

# Centro Social y de Formación San Vicente de Paúl Consejo de Zona Zaragoza



*Sociedad de San Vicente de Paúl*

## MEMORIA 2016



### Entidades colaboradoras:



# ÍNDICE

Presentación de la entidad .....	2
Centro Social y de Formación .....	3
Punto de información y orientación .....	4
Formación lingüística .....	5
Formación para el empleo.....	5
Formación informática.....	9
Competencias Clave .....	10
Bolsa de empleo .....	15
Centro de Recursos San Pablo .....	16
Plan de inserción social .....	17
Campaña Notas .....	18
Campaña Mochila Escolar .....	19
Campaña Juguetes .....	19
Proyectos en red .....	20
Formación interna.....	22
Acciones de voluntariado .....	22
Estadísticas 2016.....	23

## PRESENTACIÓN DE LA ENTIDAD

### Orígenes, objetivos y experiencia

La Sociedad de San Vicente de Paúl es una organización laica, benéfico-social, internacional y católica, fundada en París en 1833 por un grupo de jóvenes estudiantes de la Universidad de la Sorbona, entre los que se encontraba Federico Ozanam. Puesta bajo el patronato de San Vicente de Paúl, se inspiró para sus fines en su pensamiento y en su obra, proponiéndose aliviar a aquellos que sufren mediante el compromiso personal y el espíritu de justicia.

Lo que comenzó siendo un grupo de estudiantes hoy cuenta con un millón de miembros distribuidos en 138 países. De este millón de socios 4.000 pertenecen a España y, de éstos, 205 a Zaragoza. Independientemente de estos 4.000 socios, 25.000 colaboradores participan en la vida diaria de la Sociedad de San Vicente de Paúl, hallándose integrados en todas las áreas de trabajo que la Sociedad promueve y desarrolla.

La Sociedad de San Vicente de Paúl está inscrita en el Ministerio de Interior con el número nacional 9795; está declarada de utilidad pública desde el 21 de abril de 1972. Entre otras instituciones es miembro asociado de la UNESCO y socio fundador de la Plataforma para la Promoción del Voluntariado en España. En enero de 2003 recibió la Cruz de Oro de la Orden Civil de la Solidaridad Social. En mayo de 2010 recibió la Encomienda de Número de la Orden del Dos de Mayo de la Comunidad de Madrid. En diciembre de 2016, el Gobierno de Aragón concedió al Consejo de zona de Zaragoza de la SSVP, el sello de Responsabilidad Social de Aragón.

Los objetivos de la Sociedad de San Vicente de Paúl siguen siendo todos aquellos inspiradores en sus fundadores: el compromiso personal, el espíritu de justicia y solidaridad y la voluntad de actuar en la sociedad para, desde dentro, mejorarla.

Por todo esto, los sectores de intervención de la Sociedad han ido cambiando con los tiempos y con la propia evolución social. Hoy la encontramos presente en los siguientes ámbitos de actuación: familia, infancia y juventud, tercera edad, drogodependencias y enfermos de SIDA, transeúntes, presos y ex-reclusos, inmigrantes y minorías étnicas.

Para llevar a cabo sus fines, la Sociedad tiene unos ingresos provenientes de:

- ❑ Colectas ordinarias y extraordinarias de sus socios.
- ❑ Donativos, herencias y legados de personas e instituciones.
- ❑ Subvenciones privadas o de organismos oficiales.

## CENTRO SOCIAL Y DE FORMACION

El Centro Social y de Formación San Vicente de Paúl en Zaragoza, nació con la intención de ser un instrumento para la integración sociolaboral de las personas y colectivos en situación de exclusión social o en riesgo de padecerla.

Desde su apertura, en febrero de 2004, el Centro ha desarrollado diversos proyectos encaminados a la promoción e integración en el mundo laboral, en igualdad de oportunidades, de las personas en él formadas y atendidas.

Los proyectos llevados a cabo desde su apertura se pueden clasificar en los siguientes bloques:

- Punto de información y Orientación.
- Formación Lingüística.
- Formación para el empleo.
- Formación Informática.
- Competencias Clave N-2/N-1
- Bolsa de empleo.
- Proyectos en red.
- Acciones de voluntariado.

La demanda de los servicios que proporcionamos ha crecido considerablemente, habiendo recibido formación en nuestras aulas y talleres 385 personas durante el curso pasado. El perfil de nuestro alumnado se corresponde con personas de precaria economía, escasa escolaridad, con circunstancias de desarraigo familiar y social debido principalmente a la inmigración.

Debido a la coyuntura actual, el acceso al mercado laboral es cada vez más complicado, situación que se agrava en el caso de los colectivos más desfavorecidos



cuyo nivel formativo suele ser muy bajo, por lo que compiten en inferioridad de condiciones en un mercado laboral con una gran demanda y escasa oferta.

Los Proyectos llevados a cabo durante el 2016 han sido los siguientes:

## PUNTO DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN

Ha tenido como objeto la acogida de las personas que se dirigen al Centro de Formación. Las actividades realizadas han sido el estudio de la situación de partidas de cada usuari@, así como de sus necesidades formativas. Se rellena la ficha de inscripción de los usuarios, firmando éstos la cesión de datos personales. Para poder valorar el nivel de partida de los usuarios, se les hacen pruebas de nivel específicas para cada uno de nuestros cursos. Al finalizar la acogida, se de alta al usuari@ en nuestro base de datos informatizando todos sus datos.

Desde el punto de información A lo largo del año 2016, se han atendido 385 personas nuevas, con las siguientes afluencias:

Enero	73
Febrero	44
Marzo	8
Abril	39
Mayo	36
Junio	24
Julio	26
Agosto	
Septiembre	52
Octubre	18
Noviembre	52
Diciembre	13

Algunos datos significativos son que el 40% de nuestros usuarios son españoles (porcentaje más alto que el año pasado), el 74% mujeres, el 47% no tiene ingresos y el 33% está cobrando el IAI y el 73% están dados de alta en los CMSS.

Este servicio ha sido financiado por, el Ministerio de Empleo y Seguridad Social (subvención gestionada por el Consejo Nacional de la SSVP) y medios propios.

## FORMACIÓN LINGÜÍSTICA

El desconocimiento, tanto del idioma como de los códigos culturales de la sociedad española, son dos elementos básicos que dificultan la integración tanto social como laboral del inmigrante.

Sin embargo, en los últimos años se ha producido un importante descenso de las demandas de cursos de español, lo que nos ha llevado a replantearnos nuestra oferta formativa en este campo, la hemos reducido considerablemente, limitándola a cursos intensivos durante el mes de julio y hemos adaptamos los cursos a impartir al nivel que tiene la mayoría de las personas que muestran interés por este tipo de cursos. Esto dificulta mucho la formación de grupos, ya que las pruebas de nivel indican una gran variedad de necesidades por lo que cuesta mucho formar grupo homogéneos, lo que entorpece el correcto desarrollo de las clases.

Durante el año 2016, no se pudo organizar ningún grupo de mínimo 8 personas con niveles similares, por lo que se decidió no impartir ningún curso de español.

## FORMACIÓN PARA EL EMPLEO

### **Cursos de Atención Domiciliaria a personas mayores.**

Actualmente, la pirámide de edades de la población aragonesa ha rejuvenecido ligeramente con la llegada de población inmigrante, pero sigue siendo una pirámide invertida propia de población envejecida. Esto, unido al cambio de patrones de vida como la incorporación de la mujer al mundo laboral y la dificultad –en ocasiones– de encontrar/pagar una residencia digna a nuestros mayores, lleva a que muchos que viven solos o en la casa familiar necesiten ayuda para su vida diaria. De hecho, un importante número de personas inmigrantes opta por el trabajo de interna en hogares de personas mayores, especialmente apenas llegadas al país.

El porcentaje de personas que se dedica a ello es importante, pero muchas veces no cuentan con ninguna preparación previa para un trabajo que la necesita, aunque el anciano no tenga más dificultades que las propias de la edad.

Los destinatarios fueron aquellas personas, mayores de edad, residentes en Zaragoza y barrios rurales, que se dediquen o vayan a dedicarse al cuidado de

ancianos. Las cualidades que se requieren a las personas que deseen seguir el curso para desempeñar dicho trabajo serían:

- Responsabilidad en su trabajo y con quien esté a su cuidado.
- Consideración y respeto hacia los ancianos.
- Respeto por la intimidad de estas personas, su familia y su hogar.
- Aptitud serena y comedida ante las situaciones difíciles que pueden surgir con la persona atendida.
- Iniciativa y firmeza.

El grupo lo integraron un máximo de doce personas. Se exigió una asistencia mínima al curso del 80%, dada la duración y características del mismo.

- Nº Cursos en 2016: 5
- Duración: 28 días lectivos.
- Total horas: 84h (de lunes a viernes de 9:30 a 12:30).
- Alumnos inscritos: 53
- Alumnos que finalizan el curso: 48 (91%)
- Edades: de 23 a 62 años.
- Procedencia: Argentina, Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Guinea Ecuatorial, Honduras, Marruecos, Nicaragua, Perú, Polonia, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rumanía y Venezuela.
- Contenidos:
  1. Presentación.
  2. El/la cuidador/a.
  3. Enfermedades de la vejez: Alzheimer, Parkinson y actividades cerebro vasculares; Higiene y aseo.
  4. Nutrición y dietética.
  5. Administración de medicamentos.
  6. Movilización.
  7. Primeros auxilios.
  8. La psicología del anciano.
  9. Orientación laboral.
  10. Cocina.
  11. Limpieza.
  12. Costura.
  13. Plancha.
- Materiales: Entre los materiales utilizados se encuentran diversos manuales sobre el cuidado y atención de personas mayores y auxiliar de geriatría ("Cuidado doméstico de niños, ancianos e invitados" de la Editorial Larousse y "Adaptación y cuidado en el ser humano" de M.C. Gutiérrez), y también

sobre legislación al respecto. También se han empleado útiles necesarios para desempeñar el trabajo: silla de ruedas, camilla, bastones, botiquín, muñeco de prácticas, termómetro, aparato para medir la tensión, etc.

- Profesorado: Mercedes Sos, voluntariado.
- Financiación: INAEM a través del Fondo Social Europeo más el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón (Programa Innovación Social 2015-2016) y medios propios.
- Prácticas: 9 personas realizan las prácticas en el centro de día de la Fundación de Caridad o la residencia Parque Dorado.

### **Cursos de Atención Doméstica a niños.**

Los destinatarios fueron aquellas personas, mayores de edad, residentes en Zaragoza y barrios rurales, que se dediquen o vayan a dedicarse al cuidado de bebés y/o niños. El grupo lo integran un máximo de doce personas. Se exige una asistencia mínima al curso del 80%, dada la duración y características del mismo.

- Nº Cursos en 2016: 3
- Duración: 28 días lectivos.
- Total horas: 84h (de lunes a viernes de 9:30 a 12:30).
- Alumnos inscritos: 31
- Alumnos que finalizan el curso: 27 (87%)
- Edades: de 17 a 57 años.
- Procedencia: Argelia, Colombia, Costa Rica, España, Guinea Ecuatorial, Marruecos, Nicaragua, Nigeria y Rusia.
- Contenidos:
  1. Presentación.
  2. Definiciones y conceptos.
  3. El cuidador/a de niños/as.
  4. Higiene y aseo.
  5. Nutrición y dietética.
  6. Problemas y enfermedades más comunes.
  7. Administración de fármacos.
  8. Psicología y motricidad.
  9. Ocio y Tiempo Libre.
  10. Primeros auxilios.
  11. Orientación laboral.
  12. Cocina.
  13. Limpieza.



14. Costura.

15. Plancha.

- Materiales: Entre los materiales utilizados se encuentran diversos manuales sobre el cuidado y atención de bebés y niños ("Los 1.000 primeros días de tu bebé", de I. Farnetani, Editorial Everest; "Cuidado doméstico de niños, ancianos e invitados" de la Editorial Larousse; "Colección el mundo mágico de los niños"). Además, se han manejado los útiles necesarios para desempeñar el trabajo: muñecos, biberones, pañales, bañera, etc.
- Profesorado: Mercedes Sos, voluntariado.
- Financiación: INAEM a través del Fondo Social Europeo más el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón (Programa Innovación Social 2015-2016) y medios propios.
- Prácticas: 3 personas realizan prácticas en la guardería del Colegio el Carmen y San José. O el CEI El Carmen.

## **Cursos de Cocina Básica Española**

El curso surgió con la intención de dar respuesta a una necesidad detectada hacía tiempo y que pretendía ayudar a los jóvenes que se emancipan y otras personas que por diferentes circunstancias se van obligadas a vivir solas y no poseen conocimientos de cocina. Este curso no pretende ser una herramienta para mejorar la formación profesional de los alumnos, sino ayudarles en su proceso de autonomía personal.

- Nº Cursos en 2016: 1
- Duración: 10 días lectivos.
- Total horas: 25 h (de lunes a viernes de 10:30 a 13:00).
- Alumnos inscritos: 11
- Alumnos que finalizan el curso: 11 (100%)
- Edades: de 21 a 53 años.
- Procedencia: Argelia, Ecuador, España, Honduras, Marruecos y Nicaragua.
- Contenidos: Elaboración de recetas básicas de la cocina española.
- Materiales: Equipamiento y utensilios de cocina.
- Profesorado: Voluntariado.
- Financiación: Medios propios.

Los cursos de informática de nivel inicial para adultos, han sido especialmente solicitados, ante las múltiples posibilidades que ofrece hoy en día este campo, especialmente para la comunicación a distancia, tema de especial interés para el colectivo inmigrante en general, o la necesidad para los padres de conocer un instrumento básico hoy en la vida y educación de sus hijos.

### Cursos de Introducción a la informática

- Cursos realizados en 2016: 6
- Duración: 20 días lectivos.
- Total horas: 40 horas (2 horas diarias, 4 días a la semana)
- Alumnos inscritos: 68
- Alumnos que completaron cursos: 54 (79%)
- Edades: de 20 a 64 años.
- Procedencia: Argelia, Argentina, Brasil, Colombia, Cuba, Ecuador, El Salvador, España, Gambia, Guinea Ecuatorial, Honduras, Italia, Marruecos, Nicaragua, Paraguay, Portugal, República Dominicana, Rumanía, Senegal y Venezuela.
- Contenidos:
  1. Conexiones de terminales (tabletas y teléfonos inteligentes).
  2. Registrar el terminal Android con cuenta Google.
  3. Interfaz de usuario en la pantalla táctil.
  4. Teclado virtual.
  5. Ajustes del sistema.
  6. Aplicaciones típicas.
  7. Instalación y eliminación de aplicaciones.
  8. Restaurar sistema, seguridad y antivirus.
  9. Mensajería instantánea y videoconferencia.
  10. Compartir información.
  11. Aplicaciones prácticas de internet.
- Profesorado: Carlos Grasa.
- Financiación: DGA (Inmigración), Ayuntamiento de Zaragoza (Acción Social), Obra Social Ibercaja /CAI y medios propios.

### Cursos de Ofimática Básica

- Cursos realizados en 2016: 2
- Duración: 10/20 días lectivos

- Total horas: 40 horas (4/2 horas diarias, 4 días a la semana)
- Alumnos inscritos: 23
- Alumnos que completaron curso: 23 (100%)
- Edades: de 20 a 60 años
- Procedencia: Colombia, Cuba, Ecuador, España, Gambia, Marruecos, Nicaragua, República Dominicana, Rumanía,
- Contenidos:
  1. Procesador de textos.
  2. Hoja de cálculo.
  3. Bases de datos.
  4. Gestión de correo electrónico.
- Profesorado: Carlos Grasa.
- Financiación: DGA (Inmigración) y medios propios.

### **Cursos de Introducción a Internet**

- Cursos realizados en 2016: 3
- Duración: 15 días lectivos.
- Total horas: 30 horas (2/4 horas día, 4/5 días semana)
- Alumnos inscritos: 36
- Alumnos que completaron curso: 27 (75%)
- Edades: de 33 a 65 años
- Procedencia: Argelia, Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, España, Marruecos, Nicaragua, Perú, Portugal, Rumanía, Ucrania y Venezuela.
- Contenidos:
  1. Navegadores de internet.
  2. Búsqueda de información.
  3. Servicios básicos on-line.
  4. Gestión on-line
  5. Correo electrónico.
  6. Aplicaciones útiles para móviles.
- Profesorado: Carlos Grasa.
- Financiación: DGA (Inmigración) y Fundación Ibercaja – Caja Inmaculada.

## **COMPETENCIAS CLAVE**

El acceso a sectores laborales que hasta ahora estaban siendo copados por población inmigrante con escasa formación, se ha vuelto mucho más exigente y en

muchos casos inalcanzable. Este es el caso, por ejemplo, de los puestos de auxiliares en residencias, ya que en Aragón desde el año 2015, para poder optar a este puesto, tanto en residencias privadas como en públicas, será necesario estar en posesión del certificado de profesionalidad "Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones".

Para poder obtener este certificado es necesario realizar un curso, uno de cuyo requisitos de acceso para los alumnos, es haber finalizado la Educación Secundaria Obligatoria. Teniendo en cuenta que la mayoría de nuestros usuarios no poseen este nivel formativo, quedarían inicialmente excluidos.

La Administración aragonesa, consciente de esta realidad, ha puesto en marcha otra vía de acceso a los Certificados de Profesionalidad N-2, a través de la realización de las Competencias Clave N-2: Comunicación en lengua castellana N-2, Lengua extranjera N-2, Matemáticas N-2. Para aquellas personas que por diferentes motivos no puedan realizar estos módulos de manera presencial o a distancia, existe la posibilidad de presentarse a una pruebas libres para la obtención de la correspondiente certificación.

La Sociedad San Vicente de Paúl, a través de su Centro Social en Zaragoza, quiere contribuir a dar respuesta a la creciente demanda actual entre el colectivo de inmigrantes en riesgo de exclusión, para obtener estas competencias básicas, ofreciéndoles así una nueva oportunidad educativa que les permita acceder a programas de calificación profesional. Para ello hemos puesto en marcha talleres que ayuden a nuestros usuarios a superar con éxito las pruebas libres de los módulos formativos N-2. En esta primera fase hemos comenzado con los módulos formativos: Comunicación en lengua castellana N-2 y Matemáticas N-2, que son los que se exigen para poder obtener certificado de profesionalidad que más interesa a nuestros usuarios, ("Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones").

Nuestra experiencia en la impartición de este tipo de cursos, nos ha permitido detectar que existe un gran número de personas, cuyo nivel formativo de base es insuficiente para poder presentarse a corto/medio plazo a las pruebas libres, por lo que necesitan cursos más prolongados, trabajando materias más básicas, antes de poder asistir a las clases de los módulos formativos N-2. Por este motivo, en el 2015, iniciamos una nueva línea formativa de competencias clave N-1.

## **Lengua castellana N-1**

- Cursos realizados en 2016: 3

- Duración: 26/28/18 días lectivos
- Total horas: 65/56/45 (2 días semana, 2/2,5 horas/día)
- Alumnos inscritos: 28
- Alumnos que completaron curso: 23 (82%)
- Personas presentadas a exámenes oficiales: 16
- Personas aprobadas: 16 (100%)
- Edades: de 21 a 58 años
- Procedencia: Bolivia, Colombia, Ecuador, España, Gambia, Guatemala, Marruecos, Nicaragua, República Dominicana y Rumanía.
- Contenidos:
  1. Lexicología y semántica:
    - Significado de las palabras
    - Uso de los términos
  2. Comunicación:
    - Comprensión
    - Expresión en la realización de documentos
  3. Gramática:
    - Categorías gramaticales
    - Modos, tiempos y personas del verbo
  4. Ortografía
- Profesorado: Mercedes Murillo.
- Financiación: Fondo Social Europeo más el Departamento de Ciudadanía y Servicios Sociales del Gobierno de Aragón (Inmigración), Obra Social La Caixa y medios propios.

## **Matemáticas N-1**

- Cursos realizados en 2016: 3
- Duración: 27/28/16 días lectivos
- Total horas: 67,5/56/40 (2 días semana, 2/2,5 horas/día)
- Alumnos inscritos: 28
- Alumnos que completaron curso: 22 (76%)
- Personas presentadas a exámenes oficiales en: 17
- Personas aprobadas: 11 (65%)
- Edades: de 21 a 58 años
- Procedencia: Argentina, Bolivia, Colombia, Ecuador, España, Gambia, Guatemala, Marruecos, Nicaragua, República Dominicana, Rumanía y Senegal.
- Contenidos:

1. Aritmética:
    - Números naturales. Operaciones.
    - Números decimales.
    - Proporcionalidad.
    - Fracciones
  2. Geometría:
    - Figuras planas elementales. Áreas y perímetros
    - Cuerpos geométricos elementales. Áreas y volúmenes.
  3. Estadística básica.
  4. Interpretación de funciones.
  5. Interpretación de gráficas.
- Profesorado: Mercedes Murillo.
  - Financiación: Fondo Social Europeo más el Departamento de Ciudadanía y Servicios Sociales del Gobierno de Aragón (Inmigración), Obra Social La Caixa y medios propios.

## Lengua castellana N-2

- Cursos realizados en 2016: 5 (2 de repaso)
  - Duración: 8/26/12/30/18 días lectivos.
  - Total horas: 16/65/24/60/45 horas.
- La variabilidad de horas de entre los cursos se debe por una parte a que los cursos de repaso son mucho más cortos y por otra, a que el resto de cursos se programan en función de las fechas de los exámenes oficiales.
- Alumnos inscritos: 48
  - Alumnos que completaron curso: 42 (88%)
  - Personas presentadas a exámenes oficiales: 34
  - Personas aprobadas: 33 (97%)
  - Edades: de 21 a 61 años
  - Procedencia: Argentina, Brasil, Bulgaria, Colombia, Ecuador, España, Marruecos, Portugal, Rumanía y Uruguay.
  - Contenidos:
    1. Lexicología y semántica: Significado de las palabras y su uso en los textos. Sinonimia. Antonimia.
    2. Comunicación: Tipos de textos. Comprensión. Expresión en la realización de documentos. Argumentación.
    3. Gramática: Categorías gramaticales o clases de palabras por su oficio (determinantes; sustantivos; adjetivos; pronombres; conjunciones; preposiciones; adverbios). Verbos (modos, tiempos y personas del

verbo, Trabajo del modo indicativo: tiempo, su significado y su uso, Reconocimiento de las formas no personales)

4. Ortografía: Reglas ortográficas: escritura, acentuación y signos de puntuación.

- Profesorado: Mercedes Murillo.
- Financiación: Fondo Social Europeo más el Departamento de Ciudadanía y Servicios Sociales del Gobierno de Aragón (Inmigración), Obra Social La Caixa y medios propios.

## Matemáticas N-2

- Cursos realizados en 2016: 5 (2 de repaso)
- Duración: 8/27/12/30/19 días lectivos.
- Total horas: 16/67,5/24/60/47,5 horas.
- La variabilidad de horas de entre los cursos se debe primero a que los cursos de repaso son mucho más cortos y el resto de cursos se programan en función de las fechas de los exámenes oficiales.
- Alumnos inscritos: 51
- Alumnos que completaron curso: 42 (82%)
- Personas presentadas a exámenes oficiales: 39
- Personas aprobadas: 29 (74%)
- Edades: de 21 a 61 años
- Procedencia: Argelia, Argentina, Brasil, Bulgaria, Colombia, Ecuador, España, Marruecos, Portugal, Rumanía y Uruguay.
- Contenidos:
  7. Aritmética: Clases de números, Números naturales. Operaciones. Divisibilidad y números enteros. Descomposiciones factoriales y sus aplicaciones. Números decimales y fracciones. Proporcionalidad y porcentajes.
  8. Geometría: Sistemas de medidas. Figuras planas elementales. Áreas y perímetros. Cuerpos geométricos. Áreas y volúmenes.
  9. Estadística y probabilidad: Terminología básica de la estadística. Recuento y estudio de datos. Aplicación en la vida cotidiana.
  10. Funciones y gráficas: Funciones, representación y estudio. Interpretación y lectura de gráficas relacionadas con fenómenos sociales, económicos y naturales
- Profesorado: Mercedes Murillo.

- Financiación: Fondo Social Europeo más el Departamento de Ciudadanía y Servicios Sociales del Gobierno de Aragón (Inmigración), Obra Social La Caixa y medios propios.

## **BOLSA DE EMPLEO**

Desde la apertura del Centro se han gestionado las diferentes ofertas laborales de servicio doméstico que llegaban al mismo, con el objeto de ofrecer oportunidades de trabajo a nuestros usuarios.

Siguiendo el procedimiento establecido, para poder formar parte de la bolsa de empleo es necesario haber superado con éxito alguno de nuestros cursos de capacitación para el empleo y la entrevista personal.

Durante el año 2016, este servicio ha sido financiado por medios propios.

### **Entrevista de orientación**

Durante esta fase se explica al usuario como se le va a ayudar a buscar trabajo y lo que implica formar parte de la bolsa de empleo. Se pretende, además de obtener información sobre el usuario (CV, disponibilidad, preferencias...) obtener el compromiso sincero de nuestros usuarios con su propio proceso de inserción laboral. La entrevista tuvo una duración media de media hora y se realizaron con cita previa.

En 2016 se realizaron 67 entrevistas de orientación y pasaron a formar parte de la bolsa de empleo 61 personas.

### **Gestión de la bolsa de empleo**

La gestión de la Bolsa de empleo que implica las siguientes funciones:

- Recoger y registrar las demandas de empleo que llegan al centro, seleccionar los candidatos que encajen mejor en el perfil, contactar con ellos, concertar citas y hacer el seguimiento.
- Seguimiento de los candidatos.
- Seguimiento de los solicitantes de empleo.

Los resultados de todos los contactos se registraron en la base de datos diseñada al efecto.



A lo largo del 2016, hemos gestionado 31 ofertas de trabajo, hemos organizado 30 entrevistas de trabajo, como consecuencia de las mismas 18 personas de nuestra bolsa de empleo se colocaron.

Datos 2016:

Ofertas recibidas	31			
Ofertas derivadas	0			
Ofertas cerradas positivamente	18	58%		
Ofertas pendientes de cerrar	1			
Ofertas cerradas negativamente	12	39%	Encuentran a través de otras vías	4 (33%)
			Cambian de opinión	3 (25%)
			No tenemos el perfil que piden	2 (17%)
			Perdemos el contacto	3 (25%)

## CENTRO DE RECURSOS SAN PABLO (C/ Las Armas 23)

En febrero de 2013, iniciamos a través de la Conferencia de San Pablo, una colaboración con la Parroquia de San Pablo para la gestión de su centro de Recursos. Gracias al trabajo de un nuevo grupo de voluntarios se ha sistematizado la entrega de comida mensual a familias del barrio.

Durante el año 2016, se ha profesionalizado el servicio ofrecido a los usuarios, se han completado los expedientes, se han establecido las normas de procedimiento del Centro y se ha puesto en marcha un Plan de Mejora de la Empleabilidad como medida de acompañamiento a los usuarios, que les ayuda a encontrar un trabajo. También se ha afianzado el trabajo en red con otras entidades (CMSS San Pablo, Cáritas, ADARA, FAGA, Cruz Roja, Secretariado Gitano).

A 31 de diciembre de 2016 hay 434 expedientes activos, llegando a atender de manera efectiva a 1.334 usuarios directos.

El trabajo en este Centro de recursos nos ha permitido por una parte consolidar un nuevo grupo de 10 voluntarios, y por otra y más importante conocer de primera mano las necesidades sociales del barrio, que tratan de atender en lo posible la Conferencia de San Pablo.

Durante el 2016 se han puesto en marcha una serie de acciones encaminadas a mejorar la inserción social y las habilidades básicas de los usuarios del Centro de Recursos.

## PLAN DE INSERCIÓN SOCIAL

Con el objeto de motivar y orientar a los usuarios del Centro de Recursos San Pablo que no pueden acceder a los cursos de formación reglados, así como ofrecerles herramientas para la mejora de sus competencias sociales y personales, durante el año 2016 se ha continuado con el Plan de Inserción social.

### Charlas Monográficas

- Charlas realizadas en 2016: 4
  - Charla "Economía doméstica": 26 de octubre, 14 de noviembre.
  - Charla "La nutrición y su repercusión en la salud: 7 de noviembre
  - Charla "La sanidad y la importancia de la prevención": 28 de noviembre
- Total horas: 2 horas cada charla
- Alumnos convocados: 101
- Alumnos que asisten: 58 (57 %)
- Contenidos: El objetivo de estas charlas es informar a los asistentes sobre temas básicos que inciden directamente en su bienestar personal y social.
- Profesorado: Voluntariado
- Financiación: Fondo Social Europeo más el Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón (Programa Innovación Social 2015-2016) y medios propios.

### Curso: Mediación

- Cursos realizados en 2016: 1
- Duración: 4 días lectivos. 17 y 24 de febrero y 2 y 9 de marzo. De 10:00 a 12:00 h.
- Total horas: 8 horas.
- Alumnos inscritos: 12
- Alumnos que terminan: 8 (48%)
- Contenidos:
  1. Qué nos pasa cuando entramos en conflicto.
  2. Mejorar nuestra comunicación.
  3. Resolución de conflictos en espacios públicos.
- Profesorado: Amediar.

- Financiación: Amediar y medios propios.

### Curso: Educar en familia

- Cursos realizados en 2016: 1
- Duración: 4 días lectivos, 5, 12, 19 y 26 de mayo. De 10:00 a 12:00 h
- Total horas: 8 horas.
- Alumnos inscritos: 23
- Alumnos que terminan: 17 (74%)
- Contenidos:
  1. La comunicación en familia.
  2. Responsabilidad compartida en el hogar.
  3. El poder de la autoestima, influencia en el grupo.
  4. Habilidades sociales y el uso saludable del tiempo libre.
- Profesorado: Acción Familiar Aragonesa
- Financiación: Acción Familiar Aragonesa y medios propios.

## CAMPAÑA: NOTAS

En el año 2016 se puso en marcha una campaña cuyo objetivo es recompensar y sobretodo motivar a los niños de las familias usuarias del CR, que obtuvieran buenas notas a final de curso.

Para ello se pidió, a los que quisieron participar, que nos aportaran una copia de las notas. Se premió con una tarjeta regalo valorada en 15€ a 17 niños y niñas que obtuvieron como nota media un notable, y con una tarjeta regalo valorada en 30€ a 4 niñas y niños que obtuvieron uno o más sobresalientes. Las tarjetas se entregaron el 28 de julio



## CAMPAÑA: MOCHILA ESCOLAR

El de 6 de septiembre, tuvo lugar el reparto de mochilas a los niños y niñas del barrio de San Pablo gracias, a las donaciones recibidas para la campaña Mochila Escolar 2016.

Este año hemos repartido 99 mochilas (32 de infantil y 67 de primaria). A los niños que se les entregó mochila el año pasado no se las ha dado este año, porque entendemos que la mochila tiene una vida útil de dos años y los niños tienen que aprender a cuidar las cosas.



Además, se han repartido 32 lotes material escolar para infantil, y 91 tarjetas por importe de 20€, para la compra de material escolar para los niños y niñas de primaria. También se han entregado 22 flautas y 23 diccionarios, para los niños y niñas que empezaban 3º de primaria.

## CAMPAÑA: JUGUETES

El 22 de diciembre se hizo entrega de juguetes a familias con hijos menores de 10 años (241 niños en total, 117 niñas y 124 niños). Los juguetes habían sido recogidos en una campaña que dura todo el año. Este año contamos con la colaboración del AMPA del Colegio Tío Jorge, que organizó una recogida de juguetes para nosotros. Durante la semana de la recogida, fuimos al colegio a dar charlas explicativas a los niños (14 de diciembre).

### Centro Municipal de Servicios Sociales San Pablo

Al igual que en años anteriores, durante el 2016 el CMSS San Pablo, contactó con nosotros para que les organizaremos varios cursos de informática para usuarios de sus programas sociales.

#### Curso de usuarios de internet

- Asistentes: El curso estuvo dirigido a mujeres en riesgo de exclusión social residentes en el casco histórico de Zaragoza, alfabetizadas y con conocimiento suficiente de castellano.
- Cursos realizados en 2016: 1
- Duración: 15 días lectivos. El curso se realizó los martes y jueves en horario de mañana (de 9:30 a 11:30), del 7 de abril al 26 de mayo.
- Total horas: 30 horas
- Alumnos inscritos: 9
- Alumnos que completaron curso: 8 (89%)
- Contenidos:
  1. Repaso de tópicos generales.
  2. Búsqueda avanzada en Internet.
  3. Manejo de archivos y carpetas.
  4. Configuración avanzada de un terminal Android.
  5. Descarga de contenido multimedia de internet.
  6. Redes sociales y perfiles en internet.
  7. Almacenamiento en la nube.
  8. Compra y venta en la red.
  9. Uso de servicios telemáticos públicos.
    - Solicitar cita en el Inaem.
    - Consultar la página de Ayuntamiento.
    - Solicitar plaza en un centro educativo.
    - Solicitar cita en el Insalud.
    - Consultar el programa de Garantía juvenil.
    - Solicitar vida laboral.
  10. Rellenar formularios.
- Profesorado: Carlos Grasa.
- Financiación: Ayuntamiento de Zaragoza (PICH).

## **Curso de informática para jóvenes**

- Asistentes: El programa estuvo dirigido a jóvenes en edad escolar, en riesgo de exclusión social, alumnos del colegio El Carmen y San José, incluidos dentro de un programa desarrollado por los educadores sociales del Centro Municipal de Servicios Sociales de San Pablo.
- Cursos realizados en 2016: 1
- Duración: 5 días lectivos. El taller se impartió en lunes alternos, en horario de mañana de 9:00 a 11:00. Fechas: 21 de marzo, 11 de abril, 25 de abril, 16 de mayo y 30 de mayo.
- Total horas: 10 horas
- Alumnos inscritos: 10
- Contenidos:
  - Modelos de objetos tridimensionales.
  - Software de diseño.
  - Materiales plásticos para deposición.
  - Configuración y partes de una impresora 3D.
  - Técnicas de impresión 3D.

Debido a la peculiaridad del grupo y a que el principal objetivo del curso era buscar nuevas vías que despertaran el interés y la motivación de los alumnos, el contenido se fue modificando hacia aquellos temas que iban despertando el interés en los chavales. De esta forma se dedicó alguna sesión a las redes sociales, contenido que no se había previsto en un principio.

- Profesorado: Carlos Grasa.
- Financiación: Ayuntamiento de Zaragoza (PICH).

## **Otras entidades**

Como resultado de nuestro convenio de colaboración con el Proyecto Puente de alojamiento temporal, de las Hijas de la Caridad, en el año 2016, han pasado por nuestros pisos 3 familias, beneficiándose de este servicio un total de 9 personas (4 adultos y 5 menores).

Dentro del convenio de colaboración con el grupo de Scouts Aragón, éste año, 29 de nuestros usuarios han obtenido el título de "Manipulador de Alimentos" y 12 el de "Monitor de tiempo libre".

El 12 de diciembre, tuvo lugar en nuestra sede de la C/ San Pablo, el concierto organizado Muséthica dirigido a usuarios y voluntarios.

El 25 de octubre, participamos en las IV Jornadas "El Aragón que queremos", organizadas por la Red Aragonesa de Inclusión.

## FORMACIÓN INTERNA

Durante el año 2016, se han realizado una serie de actuaciones con objeto de mejorar la formación y la identidad corporativa de los trabajadores y voluntarios.

- Taller Responsabilidad Social de Aragón. Junio. Asistente: Teresa
- Curso "Implantación LOPDP". Noviembre-Diciembre. Asistente: Teresa
- Seminario sobre violencia de género. Diciembre. Asistente: Alba

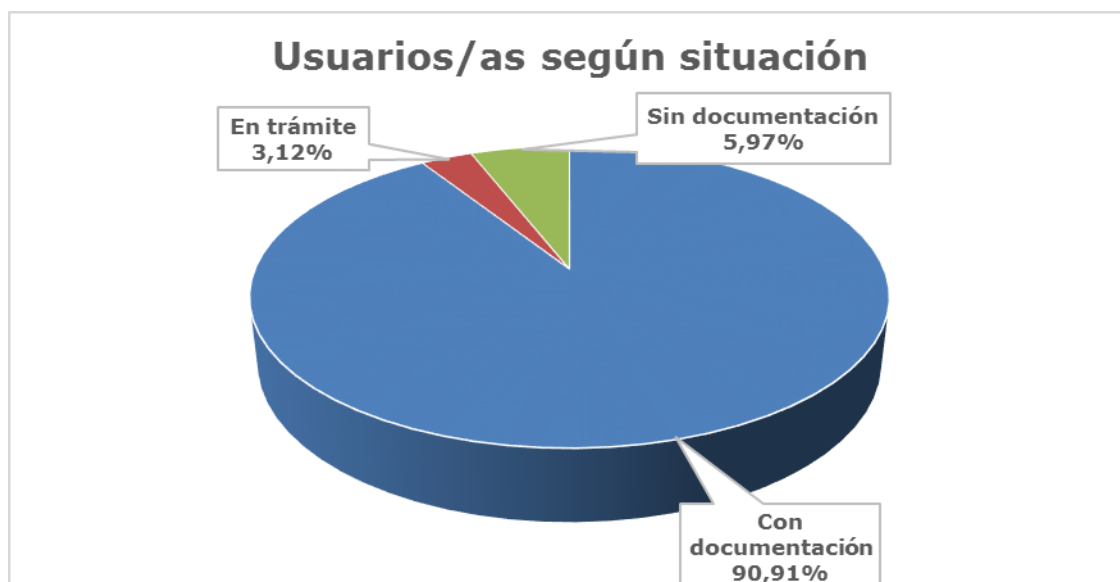
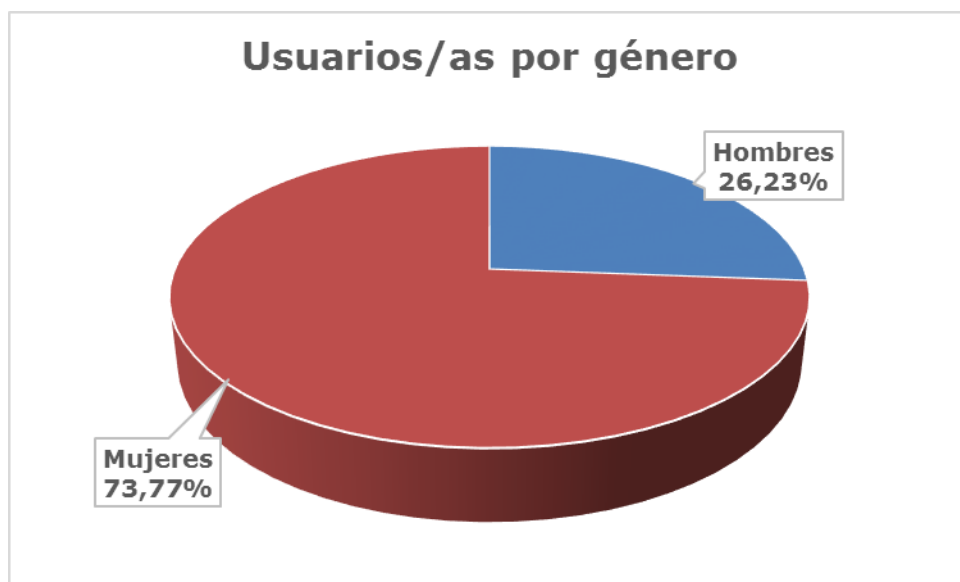
## ACCIONES DE VOLUNTARIADO

Con el fin de fomentar la relación entre nuestro voluntariado, así como su implicación e identificación con los fines y objetivos de la Sociedad San Vicente de Paúl, se creó en el año 2009 un taller de pintado artesano de belenes y confección de adornos navideños. Durante el año 2016, se han mantenido los 3 grupos de trabajo que funcionaron durante todo el año (uno se reúne los martes por la mañana y otro los jueves por la tarde y otro los viernes por la mañana).

Entre los días 25 y 29 de Noviembre, tuvo lugar la 8ª Edición de la "Navidad artesana de las Conferencias", en Zaragoza. Como en las ediciones anteriores, la bendición del mercadillo corrió a cargo de D. Santiago Fustero, párroco de San Pablo, tras la cual, Delia Rioja tuvo unas palabras de agradecimiento para todos los asistentes. La recaudación ha sido mayor que en la edición anterior. Como en el año anterior, al finalizar el mercadillo enviamos una selección importante de artículos a SSVP Madrid, para el mercadillo de la Fundación Mapfre y para otro de IBM.

Para poder obtener fondos a lo largo de todo el año, se ha mantenido el taller de detalles para eventos especiales (bodas, bautizos, comuniones...), este año hemos tenido pedidos para particulares y para el Ayuntamiento de Zaragoza.

En Navidad se hizo, como todos los años, un reparto de alimentos para 37 familias, en esta ocasión además de los consocios, nos ayudaron los voluntarios del Centro de Recursos.





<b>País</b>	<b>%</b>
Apátrida	0,26%
Argelia	3,90%
Argentina	0,26%
Bolivia	0,78%
Brasil	0,52%
Bulgaria	0,26%
Camerún	0,52%
Colombia	6,75%
Costa Rica	0,26%
Cuba	1,04%
Ecuador	5,45%
España	40,26%
Gambia	0,52%
Guinea Conakry	0,26%
Guinea Ecuatorial	0,52%
Honduras	2,34%
Mali	0,26%
Marruecos	13,77%
Mauritania	0,26%
Moldavia	0,26%
Nicaragua	4,42%
Nigeria	0,78%
Paraguay	0,52%
Perú	1,56%
Polonia	0,26%
Portugal	1,82%
Rep. Dem. Congo	0,52%
República Dominicana	3,38%
Rumanía	5,19%
Rusia	0,26%
Senegal	0,78%
Uruguay	0,26%
Venezuela	1,82%